



16 ... Travailler en groupe

Travailler en équipe est une tâche complexe. Vous devrez vous coordonner, communiquer, prendre des décisions collectives, gérer les conflits. Chacun de ces points nécessite une attitude appropriée, qui n'est pas toujours celle qui vient spontanément.

■ La coordination

Travailler en équipe c'est d'abord se coordonner :

- se mettre d'accord sur le contenu du projet, les tâches à réaliser et leur répartition ;
- analyser ensemble l'avancée des travaux.

Les réunions sont les moments privilégiés de coordination, le contact direct étant le plus efficace pour échanger.

Cependant se coordonner c'est « se poser » autour d'une table et noter les idées et les décisions ; les réunions lors d'un intercoups ou dans un couloir sont donc à éviter.

Bien sur, d'autres moyens de communication peuvent être utilisés en complément : chat, forum, mail, ...

■ La communication « sans conflit inutile »

La communication passe par la parole (communication verbale) mais aussi par le regard, les attitudes, les mimiques (communication non verbale). Soyez donc attentif à ces deux aspects lors de vos échanges dans le groupe projet.

Par ailleurs, les *a priori*, les jugements, les interprétations sont néfastes pour la cohésion du groupe et son efficacité dans le travail ; essayez de les éviter. De même, veillez à écouter les autres, ne pas être blessant, agressif ou ironique.

Enfin la manière dont vous formulez vos propos est déterminante pour éviter les sources de conflit. Il faut notamment développer votre vocabulaire des sentiments et des besoins (je me sens..., j'ai besoin de ...) et éviter les généralisations.

Exemples :

Au lieu de	Préférez
Tu es vraiment pénible, tu ne fais rien dans le projet.	Je suis inquiet, je dois commencer la synthèse et je ne peux le faire tant que tu n'as pas fait ta partie.
Seb tu empêches tout le monde de réfléchir.	Je n'arrive pas à réfléchir, Seb. J'ai besoin de plus de calme.
On ne va pas y arriver.	J'ai peur qu'on n'y arrive pas.

■ La prise de décision

Travailler en groupe c'est prendre en commun un certain nombre de décisions. L'unanimité n'est pas toujours de mise !

Pour prendre de bonnes décisions il faut que chacun exprime son point de vue et ses arguments et qu'il soit écouté. Ce n'est pas celui ou celle qui parle le plus, le plus fort ou en dernier qui doit emporter la décision car cette situation engendre de nombreuses sources de conflits.

Enfin travailler en groupe c'est respecter mais aussi se faire respecter. Il faut prendre sa place dans l'équipe, il est en particulier de votre responsabilité d'exprimer votre point de vue si vous voulez qu'il soit pris en considération.

■ La gestion des conflits

Une mauvaise communication entre les membres du groupe n'est pas la seule source de conflit possible. Le surinvestissement (ou le manque d'investissement) dans le projet constitue également une cause fréquente de conflit dans un groupe.

Une répartition des tâches équitable, validée par tous et respectée permet d'installer des conditions favorables.

Si un conflit émerge, il faut le rendre explicite, le « mettre sur la table » avant qu'il ne prenne des proportions difficiles à gérer. Le conflit se nourrit souvent du flou, du non-dit.