

Atelier  
**Apprendre et travailler dans les communautés de pratiques :  
enjeux théoriques et technologiques**

Lausanne (Suisse)  
26 juin 2007

Compte rendu libre de **Véronique Gaidrat**  
SUP université Paul Sabatier – Toulouse 3

Les Communautés de pratique sont actuellement un moyen de promouvoir un nouveau mode d'apprentissage sur le lieu même de travail. Ces pratiques se révèlent très profitables, tant pour les individus que pour les responsables d'entreprises.

L'atelier Palette s'interroge sur la façon dont les relations entre communautés et pratiques sont représentées et conceptualisées, relativement à la façon dont on se représente les relations entre lieu de travail et apprentissages.

L'atelier s'intéresse ainsi aux thèmes suivants :

- Comment définir le concept de pratique d'apprentissage sur le lieu de travail ?
- Comment s'intègrent les pratiques professionnelles et d'apprentissage ?
- Comment valider les pratiques et les compétences ?
- Comment les communautés de pratique dans lesquelles les personnes sont impliquées contribuent-elles favorablement aux processus d'apprentissage ?
- Quelles activités sont supportées par les outils et les services en ligne ?

Les contributions au workshop concernent les thèmes suivants :

- Le concept de communauté de pratique s'applique-t-il à tous les domaines du monde du travail ?
- Peut-on définir les pratiques et se déroulent-elles toujours en communauté ?
- Comment la pratique produit-elle des connaissances ?
- « Apprentissage informel » : comment le qualifier ?
- Est-ce pertinent d'apprendre avec les communautés de pratique ?
- Les connaissances sont-elles reproduites et internalisées grâce à des groupes de travail au sein de communautés de pratiques ?

- Comment le concept de pouvoir peut interférer avec des connaissances considérées comme légitimes ?
- Quels sont les problèmes posés aux chercheurs par les pratiques issues du monde du travail ?
- Comment capturer le processus d'apprentissage ? Ce processus peut-il être réifié ?
- Comment les outils et services en ligne favorisent-ils les communautés de pratique ?
- Quelles sont les pistes de recherche dans ce domaine ?

Les présentations et les discussions autour des présentations réalisées lors du workshop se sont focalisées sur certains sujets récurrents :

- Les forums d'utilisateurs sont considérés comme favorisant les échanges dans les communautés de pratique, notamment les forums d'entraide. L'intervention de tuteurs dans les forums ou les blogs sont considérés comme favorisant un certain niveau d'activité de la part des apprenants de par leur soutien.
- Le besoin de plateformes d'apprentissage ouvertes et évolutives est également un sujet qui préoccupe la communauté. L'ouverture concerne notamment la facilité de classement de ressources et la modification de catégories. L'évolutivité concerne également la possibilité d'intégrer ou de développer de nouveaux outils.
- Les participants font également état du besoin de formalisation des concepts.

De nombreux travaux présentent des observations de communautés et des évaluations de pratiques en essayant de quantifier certains aspects :

- La place des échanges socio-affectifs et socio-cognitifs dans les résultats d'apprentissage.
- Les conditions de partage pédagogique favorisé au sein de groupes d'enseignants grâce aux communautés de pratique.
- Le choix de la technologie dans le but de permettre le développement des communautés de pratique. La réflexion porte sur les fonctionnalités dont les communautés ont besoin, comme la communication asynchrone, la production de documents et le dépôt de documents partagés, les outils d'observation et d'évaluation des utilisateurs, etc.

Il apparaît que les sujets traités dans ce workshop, bien que très fortement liés aux équipes participant depuis plusieurs années à ce groupe de travail, sont à même d'intéresser toute personne s'interrogeant à propos de l'introduction des TICE dans un processus d'apprentissage mixte.

Les problématiques sont pour la plupart très proches et il y a un intérêt évident à suivre ce type de travaux dans le cadre de développement de projets autour des TICE.